

TheSize agradece a sua confiança em Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) é o fabricante da Superfície Compacta Sinterizada **Neolith**, utilizada no fabrico de bancadas de cozinha.

TheSize lançou a sua primeira Superfície Compacta Sinterizada **Neolith** com acabamento Satin em 2010. Um forte e constante esforço em I+D leva a empresa a apresentar em 2014 três outros tipos de acabamento - Silk, Riverwashed e Polished -, enriquecendo assim a variedade de produtos, a par com as tendências e as necessidades do mercado.

As diferenças entre os acabamentos são perceptíveis a nível de texturas e reflexos da superfície. O acabamento Satin é completamente mate enquanto que o acabamento Silk é mais sedoso ao tato e possui um brilho ténue. O acabamento Riverwashed tem uma textura com relevo e maior rugosidade ao tato. Finalmente, o acabamento Polished destaca-se pelo seu elevado nível de brilho e reflexo perfeitamente linear, o qual reproduz fielmente o acabamento esperado das pedras naturais mais requintadas e mármore exclusivos; dando o aspeto de profundidade, realismo e sofisticação aos desenhos onde é aplicado.

Em todos os nossos acabamentos oferecemos aos nossos clientes, que são o nosso ativo mais valioso, um produto de alta qualidade fabricado em pleno respeito do meio ambiente e com técnicas de fabrico que comprovam a fiabilidade e o prestígio das bancadas fabricadas com **Neolith**. A sua disposição tem o nosso canal de atenção personalizada, através de e-mail, para saber as suas necessidades e propostas que nos ajudarão no nosso compromisso de melhoria contínua.

A segurança que a nossa gestão da qualidade e a excelência dos nossos processos de fabrico nos proporciona permite-nos confirmar a qualidade das bancadas **Neolith** nas condições descritas neste compromisso de garantia.



NEOLITH
EXTRAORDINARY SURFACE

THE SIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spain
P: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com



10 ANOS
CONDIÇÕES DE
GARANTIA

NEOLITH

Garantia limitada de 10 anos para bancadas residenciais Neolith

TheSize garante ao comprador final original que as suas Superfícies Compactas Sinterizadas **Neolith**, nos quatro acabamentos disponíveis (Satin, Silk, Riverwashed, Polished), utilizadas na montagem da sua bancada de cozinha para uso doméstico, estarão livres de defeitos de fabrico em condições normais de utilização e serviço.

A presente garantia cobre a reparação ou substituição da Superfície Compacta Sinterizada defeituosa que integra a bancada de cozinha e que tenha sido instalada de forma permanente na residência do proprietário.

A obrigação da empresa TheSize em reparar ou substituir ficará limitada, além disso, à reparação ou substituição com as cores, estilos e acabamentos que estejam disponíveis no momento da reparação ou substituição. A opção de reparação ou substituição de Superfícies Compactas Sinterizadas defeituosas devido a defeitos de fabrico ficará à exclusiva discricção da empresa TheSize.

A Garantia Limitada de 10 anos não será transferível e aplicar-se-á unicamente às Superfícies Compactas Sinterizadas **Neolith** para interior e exterior, em bancadas de cozinha residenciais, nos acabamentos Satin, Silk, Riverwashed e Polished. A presente garantia não será válida até que a bancada de cozinha tenha sido liquidada na íntegra.

De acordo com os termos desta Garantia Limitada de 10 anos, deverá conceder-se aos agentes autorizadas da TheSize a oportunidade, o tempo e a ocasião suficientes para poder inspecionar a bancada de cozinha, bem como avaliar e responder a qualquer eventual reclamação. Todas as decisões relativas à existência de defeitos de fabrico das Superfícies Compactas Sinterizadas utilizadas no fabrico das bancadas de cozinha **Neolith** serão adotadas pela TheSize, tornando-se definitivas e vinculativas para todas as partes.

Em particular, o acabamento Polished, ao contrário dos restantes acabamentos **Neolith** - Satin, Silk e Riverwashed, conhecidos pela sua extrema resistência aos arranhões, à abrasão e aos produtos químicos abrasivos - de forma idêntica a outras superfícies criadas pelo homem ou a certos tipos de pedras naturais, possui uma textura mais delicada que requer um maior cuidado e precaução quanto a arranhões, lascas e ao uso de produtos de limpeza doméstica agressivos. Daí não se dever utilizar para a sua limpeza esponjas ásperas ou esfregões de palha-de-aço, nem soda cáustica, agentes de limpeza abrasivos ou produtos com um pH superior a 11. Deve igualmente impedir-se o contacto direto com lixívia ou cloro; não se devem cortar alimentos diretamente na bancada de cozinha e não se devem arrastar utensílios como frigideiras, sertãs ou outros eletrodomésticos em cima da superfície da bancada de cozinha sem nenhum tipo de proteção.

Aconselha-se o uso de panos, guardanapos e pousa-pratos para colocar objetos em vidro, painéis e tachos, assim como outros utensílios de cozinha, sobre a superfície com acabamento Polished. Ao ativar esta garantia, o cliente aceita e concorda estar devidamente informado sobre as peculiaridades do acabamento Polished, bem como do compromisso que assume em fazer a manutenção da sua bancada de cozinha em conformidade com as instruções do **Manual Neolith Acabamento Polished** (disponível em www.neolith.com).

Para os acabamentos Satin, Silk e Riverwashed, ao ativar esta garantia o cliente compromete-se a cumprir, no que se refere à manutenção da sua bancada de cozinha, as instruções do **"Guia de Limpeza e Manutenção"** (disponível em www.neolith.com, no capítulo Garantias).

Exclusões da Garantia Limitada de 10 anos para as bancadas de cozinha de uso residencial Neolith

1. Os danos causados por abuso ou utilização indevida das bancadas de cozinha incluirão, a título de exemplo e sem qualquer limitação, danos causados por acidentes, exposição da bancada de cozinha a condições físicas anormais (por exemplo, impactos fortes), agentes químicos (como lixívia ou cloro, no caso do acabamento Polished, e ácido fluorídrico, nos casos restantes), corrosão, movimentos estruturais ou desastres naturais.

2. As bancadas de cozinha Neolith que tenham sido mudadas do seu lugar original de instalação.

3. O comportamento e o aspecto das uniões ou costuras, os adesivos, betumes e/ou outros materiais acessórios.

4. Os danos causados por eletrodomésticos instalados, utilizados ou mantidos de forma indevida.

5. As imperfeições causadas pelo desgaste natural do uso quotidiano, como as manchas, arranhões, manchas de água e queimaduras. Recomenda-se encarecidamente a utilização de tábuas de corte para cortar alimentos, suportes para recipientes quentes com base de borracha para mover objectos quentes, diretamente de uma fonte de calor para a superfície da bancada de cozinha, assim como o cumprimento das instruções de cuidado e manutenção do Neolith (www.neolith.com no capítulo "Garantias", secção **"Limpeza e manutenção"** e, para o caso do acabamento Polished, no capítulo "Descarregamentos", documento **"Manual Neolith Acabamento Polished"**).

6. As Superfícies Compactas Sinterizadas Neolith são fabricadas com materiais naturais. Por conseguinte, quaisquer variações de cor, brilho, tom ou desenho do produto são características próprias e singulares das superfícies **Neolith** e não estão cobertas pela Garantia Limitada de 10 anos.

7. As opiniões baseadas nas preferências pessoais do cliente, nomeadamente se lhe agrada ou não a cor, o aspecto geral ou quaisquer outras opiniões estéticas após fabrico ou instalação do produto.

8. As reparações suplementares, incluindo, a título de exemplo e sem qualquer limitação, modificações que afetem a instalação elétrica, revestimentos cerâmicos, azulejos ou superfícies de parede, protetores contra salpicos, móveis ou armários, despesas de transporte e alterações de canalização necessárias para reparar os produtos realizados com as Superfícies Compactas Sinterizadas **Neolith**.

9. A utilização das Superfícies Compactas Sinterizadas para aplicações comerciais, incluindo, a título de exemplo e sem qualquer limitação, a instalação em lojas, escritórios ou outros estabelecimentos comerciais.

10. As bancadas de cozinha cujo acabamento de superfície aplicado em fábrica tenha sido alterado de qualquer forma.

11. Os defeitos visíveis aquando da elaboração ou instalação das bancadas de cozinha.

12. As despesas de transporte, elaboração, montagem e/ou desmontagem para eventual reparação ou reinstalação.

13. Quaisquer outras reparações ou modificações necessárias para a reinstalação (canalização, eletricidade, obras, etc.).

14. As reparações efetuadas sem prévia confirmação pela TheSize.

15. Particularmente no acabamento Polished, as manchas originadas pelo contacto direto com lixívia, cloro ou agentes químicos com um pH superior a 11 ou os arranhões devidos ao uso, para a limpeza da bancada de cozinha, de esponjas ásperas ou esfregões de palha-de-aço, ou por qualquer outro uso indevido de produtos abrasivos violando as normas de limpeza especificadas no **Manual de Acabamento Polished**.

A fábrica e o instalador serão responsáveis pela inspeção das Superfícies Compactas Sinterizadas **Neolith** antes de elaborar ou instalar as bancadas de cozinha.

Na altura de escolher uma cor ou acabamento deverá ter-se em conta que as amostras servem unicamente de indicação geral do padrão, desenho, estética, cor ou acabamento. Não se garante que as amostras sejam uma réplica exata da Superfície Compacta Sinterizada **Neolith**, podendo apresentar ligeiras variações à bancada **Neolith** realmente instalada. A garantia não cobre a substituição da bancada de cozinha no caso de, após ou durante a instalação, o cliente decida que não lhe agrada a cor que escolheu.

Não se presta nenhum outro tipo de garantia, expressa ou implícita, incluindo a comercialização ou idoneidade para um fim em concreto. Salvo na medida prevista pelo presente documento, a empresa TheSize não assume qualquer responsabilidade contratual ou extra contratual devido a perdas ou danos ou prejuízos diretos, fortuitos ou consequentes, como resultado da utilização ou impossibilidade de utilização das bancadas de cozinha **Neolith**. A responsabilidade máxima da TheSize não pode exceder o preço de compra real que o cliente pagou pelo produto.

A presente garantia concede-lhe direitos legais concretos, podendo além disso usufruir de outros direitos, que variarão conforme os estados ou o País. Alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação das garantias implícitas ou de danos e prejuízos fortuitos ou consequentes, pelo que pode ocorrer que as limitações ou exclusões anteriores não se apliquem.

A empresa TheSize não concede qualquer outro tipo de aval, declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativamente às suas Superfícies Compactas Sinterizadas, exceto na medida do estabelecido pelo presente documento. Ninguém salvo a empresa TheSize está facultado ou autorizado a conceder qualquer tipo de promessa, manifestação ou garantia relativamente aos produtos **Neolith**.

Como obter a minha Garantia

A TheSize oferece uma garantia de 10 anos nas suas placas **Neolith** de espessuras 3+3+3, 3+3, 5+3, 6+3, 5+5, 10 e 12 mm utilizadas no fabrico de bancadas de cozinha.

A TheSize não garante as tabelas de 3, 3+, 5, 5+ 6 e 6+ mm de espessura.

Os seguintes formatos: 3+3*, 3+3+3, 6+3, 5+5 y 5+3 referem-se a placas laminadas com lâ de fibra de vidro.

Para exercer esta garantia deverá contactar a loja comercial onde adquiriu a bancada de cozinha **Neolith**, a fim de que lhe sejam facilitados os dados e as informações necessárias para o registo da garantia (dados da fábrica, número de lote, etc.).

Para que seja possível prestar os serviços derivados da presente garantia deverá ter efetuado o registo da garantia na página web www.neolith.com (no capítulo "Garantias", Secção "Preencher formulário de garantia") no **prazo máximo de 60 dias**, a contar da data de aquisição devidamente comprovada na fatura

Deverá preencher todos os campos assinalados com um asterisco (*) e apresentar um comprovativo de compra ou outro tipo de justificação documental aceitável da aquisição, onde conste claramente a data de compra.

Em caso de dúvidas, agradecemos contacte a TheSize através da página web www.neolith.com, em "Contacto".